

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель отдела АУП  
ООО «Владивосток Телеком»

Иванова Н.А.

г.Владивосток

### Условия и правила оказания услуг телематических служб

- 1.1. Настоящие условия и правила оказания услуг телематических служб (далее по тексту – Условия), разработанные в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О связи», в соответствии с Условиями оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.09.2007 № 575, регулируют отношения по оказанию услуг между Исполнителем (ООО «Владивосток Телеком») и Абонентом. Настоящие Условия содержат положения, обязательные при заключении и исполнении договора об оказании услуг телематических служб.
- 1.2. Настоящие Условия определяют порядок оказания услуг Исполнителем с использованием как собственной сети связи, так и путем привлечения других операторов связи, имеющих соответствующие лицензии.
- 1.3. Настоящие Условия устанавливаются Исполнителем самостоятельно и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом. **Заключение договора** на оказание услуг телематических служб в порядке, установленном настоящими Условиями, **означает, что Абонент ознакомлен с настоящими Условиями, полностью с ними согласен и обязуется исполнять требования настоящих Условий** в течение всего срока действия договора на оказание услуг телематических служб.
- 1.4. Размещение настоящих Условий на сайте Исполнителя [www.vladtelecom.net](http://www.vladtelecom.net) является их официальной публикацией. По требованию Абонента настоящие Условия могут быть предоставлены ему в письменном виде для ознакомления либо пользования.
- 1.5. В случае внесения изменений и дополнений в настоящие Условия, их публикация на сайте Исполнителя производится заблаговременно, но не менее чем за 10 (десять) календарных дней до начала срока их применения. Дата введения в действие изменений и дополнений указывается в тексте новой редакции Условий.
- 1.6. Исполнитель за 10 (десять) календарных дней до момента введения в действие изменений и дополнений уведомляет всех Абонентов, заключивших с ним договор на оказание услуг телематических служб, о внесении изменений и дополнений в настоящие Условия и сроке их введения путем рассылки электронных сообщений по адресам лицевых счетов Абонентов на почтовом сервере Исполнителя, либо, в случае отсутствия таковых, рассылки электронных сообщений на персональном информационном канале лицевых счетов Абонентов.
- 1.7. Ответственность за ознакомление внесенных изменений и дополнений в настоящие Условия возлагается на Абонента.
- 1.8. В случае несогласия с внесенными изменениями и дополнениями Абонент

имеет право отказаться дальнейшего пользования услугами Исполнителя и расторгнуть договор, при соблюдении условий, указанных в п. 7 настоящих Условий.

- 1.9. В случае согласия с внесенными изменениями и дополнениями, Абонент вправе заключить дополнительное соглашение к договору .

## **2 ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 2.1. Договор на оказание услуг телематических служб (далее – Договор), заключается в письменной форме, на неопределенный срок.
- 2.2. До заключения Договора Абонент обязан ознакомиться с настоящими Условиями.
- 2.3. Договор на оказание услуг телематических служб заключается:  
при наличии технической возможности;  
при наличии согласования со сторонними организациями (управляющими компаниями, товариществами собственников жилья, жилищно-строительными кооперативами, управляющими домами).
- 2.4. Получение согласования со сторонними организациями возлагается на Исполнителя. В случае невозможности получения согласования Исполнителем, согласование со сторонними организациями возлагается на Абонента.
- 2.5. В случае отсутствия технической возможности или отсутствия согласования сторонней организации Договор не может быть заключен.
- 2.6. Договор считается вступившим в силу с момента его подписания обеими сторонами.

## **3 ПОДКЛЮЧЕНИЕ АБОНЕНТА К СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ**

- 3.1. В течении 3 (трех) дней с момента вступления в силу договора Абонент производит предоплату услуг в объеме, не меньше стоимости подключения к сети передачи данных (далее – сети телематических служб) и минимально допустимой суммы платежа, согласно выбранному тарифному плану.
- 3.2. Работы по подключению Абонента к сети телематических служб производятся в течение 30 дней с момента поступления предоплаты за услуги по подключению к сети телематических служб на расчетный счет, либо в кассу Исполнителя.
- 3.3. Установка Исполнителем своего телекоммуникационного оборудования подтверждается актом выполненных работ. С момента подписания акта выполненных работ, Абонент считается подключенным к сети телематических служб.
- 3.4. Точкой подключения Абонента является адрес, указанный в Договоре. Кабельные системы (сети), связывающие точку подключения Абонента с коммутируемой точкой Исполнителя, являются собственностью Абонента и зоной его ответственности. Передача в собственность кабельной системы связи точки подключения Абонента с коммутируемой точкой Исполнителя подтверждается актом выполненных работ.
- 3.5. **Исполнитель не несет ответственности за кабельные системы, находящиеся в собственности Абонента.**
- 3.6. Исполнитель обязуется:

- оказывать телематические услуги связи в соответствии с правилами оказания телематических услуг связи, за исключением проведения профилактических и аварийно-восстановительных работ.
- выставлять счета за услуги в соответствии с Правилами оказания телематических услуг (ППРФ №575), и обеспечивать их доставку способом электронной рассылки через телематическую сеть на персональный лицевой счет Абонента.
- производить устранение неисправности, возникшие в зоне ответственности Оператора, препятствующих пользованию телематическими услугами связи, в течение десяти рабочих дней, с момента уведомления Абонентом о возникшей неисправности.
- назначать по согласованию с абонентом и (или) пользователем новые сроки оказания телематических услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;
- извещать абонента и (или) пользователя удобным для них способом не позднее чем за 24 часа о приостановлении оказания телематических услуг связи абоненту и (или) пользователю в случае нарушения абонентом и (или) пользователем требований, предусмотренных договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
- возобновить оказание телематических услуг связи абоненту и (или) пользователю в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг);
- исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых абонент сообщает оператору связи в предусмотренном договором виде.
- сообщить заявителю в письменной форме в срок, не превышающий 10 дней с даты окончания проверки, предусмотренной пунктом 19 Правил оказания телематических услуг связи, утвержденными ППРФ №575, в случае отказа в заключении договора при отсутствии технической возможности для предоставления доступа к сети передачи данных.

#### **4 ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ СЛУЖБ**

- 4.1. Настоящие условия , определяют правила, обязательные для Абонента при использовании услуг телематических служб (далее-Сеть).
- 4.2. Сеть представляет собой объединение принадлежащих множеству различных людей и организаций компьютерных сетей и информационных ресурсов, направленных на то, чтобы деятельность каждого пользователя Сети не мешала работе других пользователей.
- 4.3. Правила использования любых ресурсов Сети, определяют владельцы этих ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может устанавливать для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями

этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса, либо немедленно отказаться от его использования.

- 4.4. Любые действия Абонента вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий пользования услугами телематических служб.
- 4.5. Абонент принимает на себя обязательства не отправлять по Сети информацию, отправка которой противоречит законодательству Российской Федерации.
- 4.6. Абонент принимает на себя обязательства не использовать Сеть для распространения материалов, относящихся к порнографии, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели
- 4.7. Абонент принимает на себя обязательства не посылать, не публиковать, не передавать, не производить и не распространять любым способом посредством Сети программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или его представителя.
- 4.8. Абонент принимает на себя обязательства не использовать оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом и/или не имеющее соответствующей лицензии.
- 4.9. Абонент принимает на себя обязательства не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме – «спаме»). В частности, являются недопустимыми следующие действия:
  - массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и другие подобные средства личного обмена информацией.
  - несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
  - размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.
  - размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.
  - использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.
- 4.10. Абонент принимает на себя обязательства не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п. третьих лиц,

кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

- 4.11 Абонент принимает на себя обязательства не фальсифицировать свой IP-адрес и MAC-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть.
- 4.12 Абонент принимает на себя обязательства не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.
- 4.13 Абонент принимает на себя обязательства не использовать каналы связи Оператора для предоставления третьим лицам услуг доступа к Сети, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.
- 4.14 Абонент принимает на себя обязательства не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбои в их работе.
- 4.15 Абонент принимает на себя обязательства не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса
- 4.16 Абонент принимает на себя обязательства не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.
- 4.17 Абонент принимает на себя обязательства не осуществлять действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе не привилегированного к ресурсу Сети (компьютеров, другого оборудования или информационного ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту без согласования с владельцами этого программного обеспечения, либо администраторами данного информационного ресурса.
- 4.18 Абонент принимает на себя обязательства не осуществлять действия, направленные на передачу на оборудование Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.
- 4.19 Абонент принимает на себя обязательства принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Абоненту запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:
  - открытый транслятор электронной почты (open SMTP-relay);
  - общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференции, групп);
  - средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в сети (открытые прокси-серверы и т.п.);

- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией Подписки или без возможности ее отмены.

Порядок согласования рассылки электронных писем («спам»)

Оператор связи руководствуется положением п.п. «л» п.14 Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных ППРФ №575 и действует строго в соответствии с ним.

Недопустимость массовой рассылки не согласованных предварительно электронных писем, а также несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения, определяется на основании требований законодательства Российской Федерации.

## **5 ОПЛАТА УСЛУГ**

- 5.1. Для пользования услугами в биллинговой системе Исполнителя, Абоненту присваивается уникальный номер и предоставляется уникальный номер и предоставляется набор Логинов и паролей, соответствующих выбранному Абонентом тарифному плану.
- 5.2. С момента подписания акта выполненных работ на подключение к телематической сети, либо с момента вступления договора в силу при наличии подключения к телематической сети, Абоненту предоставляется доступ к его лицевому счету. Зачисление сумм оплаты услуг на лицевой счет Абонента производится в день поступления денежных средств на расчетный счет либо в кассу Исполнителя.
- 5.3. Списание средств с лицевого счета Абонента за Интернет порт производится ежемесячно в 0 часов 00 минут первого, либо последнего числа месяца (в зависимости от выбранного тарифа), или в момент поступления денежных средств на лицевой счет за весь объем услуг.
- 5.4. Платежи, поступившие через кассу Исполнителя, учитываются на лицевом счете Абонента немедленно после поступления.
- 5.5. Безналичные платежи Абонента учитываются на лицевом счете только после получения выписки банка о поступлении денежных средств на счет Исполнителя.
- 5.6. Абонент может получать информацию об остатках на своем лицевом счете, финансовой истории через сеть Интернет путем захода на основной узел информационных ресурсов Исполнителя – [www.vladtelecom.net](http://www.vladtelecom.net), используя систему авторизованного доступа, либо у менеджера абонентской службы Исполнителя.

## **6 ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ**

- 6.1. Исполнитель вправе приостанавливать оказание телематических услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом настоящих Условий, условий Договора, а также в случаях, установленных законодательством

Российской Федерации.

- 6.2. Исполнитель вправе осуществлять ограничение отдельных действий Абоненту, если эти действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.
- 6.3. Исполнитель вправе приостановить оказание телематических услуг связи, в случае отрицательного баланса Абонента.
- 6.4. В момент приостановления оказания услуг, с Абонента взимается ежемесячная плата за использование Интернет порта.
- 6.5. Абонент имеет право на платной основе добровольно блокировать предоставление услуг на срок до 60 дней. Для реализации указанного права Абонент обязан подать письменно заявку не позднее с 1-го числа нового календарного месяца. В день окончания срока блокировки Абонент обязан известить Исполнителя об окончании срока блокировки услуг по телефону, либо с использованием своей страницы биллинговой системы.

## **7 РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 7.1. Договор может быть расторгнут Сторонами по взаимному согласию в письменной форме в любой момент в течение срока его действия.
- 7.2. Абонент вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, на условиях предусмотренных договором. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Исполнитель вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности.
- 7.3. Исполнитель имеет право расторгнуть договор в случаях, установленных законодательством Российской Федерацией.

## **8 ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

- 8.1. Исполнитель не несет ответственности за любые расходы Абонента, убытки или ущерб, который может быть нанесен Абоненту в результате использования телематической сети, включая получение (использование) нежелательной для Абонента информации (распространение рекламных материалов, вирусов, материалов откровенно сексуального характера, материалов, содержащих оскорбительную лично для абонентов информацию и т.п.)
- 8.2. Исполнитель не несет ответственности за убытки Абонента, включая упущенную выгоду, из-за несвоевременного заключения (исполнения) сделок Абонента, а также за косвенные потери и убытки Абонента, вызванные техническими неполадками телематической сети.
- 8.3. Исполнитель не несет ответственности за недоступность отдельных узлов или ресурсов сети Интернет, администрируемых третьими сторонами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи.